



Konfliktworkshop: Streiten, aber richtig!



Bildquelle: © Rico Kühnel / PIXELIO

Was tun, wenn Kollegen sich aus dem Wege gehen, nur das Nötigste miteinander reden (dafür umso intensiver übereinander), wenn man sich über Unzuverlässigkeit ärgert oder sich hintergangen fühlt, wenn um Budgets und Personal, Räume oder Ansehen konkurriert wird? Dass Konflikte notwendig sind und produktiv sein können, klingt wie graue Theorie angesichts von Spannungen, Frustrationen, alten Verletzungen...

Der Workshop vermittelt daher praxiserprobte Methoden zur Konfliktlösung. Er befähigt Sie, Konflikte und deren tatsächlichen Ursachen besser zu verstehen sowie mit dem eigenen Ärger professionell umzugehen. Er trainiert das Vorgehen zum Lösen von Konflikten und bietet Austausch für die praktische Lösung aktueller Konflikte der Teilnehmer/innen.

Ziele

Der Workshop vermittelt daher gebündelt praxiserprobte Methoden zur Konfliktlösung. Er

- befähigt, Konflikte und deren tatsächlichen Ursachen besser zu verstehen,
- befähigt, auch mit dem eigenen Ärger professionell umzugehen,
- trainiert das Vorgehen zum Lösen von Konflikten,
- bietet Austausch und Ansätze für die praktische Lösung aktueller Konflikte der Teilnehmer/innen.

Inhalt

- Was passiert in Konflikten mit uns? Wie kommt es, dass wir urplötzlich „auf 180“ sind?
- Wie drücke ich Ärger aus - ohne zu verletzen?
- Wie erkenne ich Konflikte rechtzeitig? Woran kann ich den Grad der Eskalation festmachen? Welche Handlungsmöglichkeiten resultieren daraus?
- Wie kann ich als Führungskraft konkret Einfluss nehmen? - Das Harvard-Konzept zur Lösung von Konflikten mit Übungen an realen Fallbeispielen (oder an Ihren mitgebrachten Problemstellungen).

Methode

Analyse typischer / schwieriger Praxissituationen aus systemischer und psychologischer Sicht, Fallbearbeitung, Erfahrungsaustausch in der Gruppe, Rollenspiel (z.B. Rollentausch zum besseren Verständnis der Kommunikationspartner sowie der eigenen Wirkung auf sie), Arbeitsblätter, Checklisten für die Praxis

Unsere Referentin Reva Pasold, reSOURCE Dresden GmbH

ist Fachpsychologin für Arbeits-, Betriebs- und Organisationspsychologie. Eines ihrer Spezialgebiete ist die Lösung von Konflikten in Teams sowie das Coaching von Führungskräften, die Konflikte in ihrem Verantwortungsbereich lösen wollen. So kann sie im Workshop eigene Praxiserfahrungen einbringen und Ihnen erprobte Methoden an die Hand geben.

Darüber hinaus besitzt sie Führungs- und Konflikterfahrungen aus eigenen Führungstätigkeiten, u.a. als Geschäftsführerin der reSOURCE Dresden GmbH.





Veranstaltungstermin

Donnerstag, 29.03.2012 von 09:00 bis ca. 17:00 Uhr

Veranstaltungsort

GebäudeEnsemble Deutsche Werkstätten Hellerau, Moritzburger Weg 67, 01109 Dresden

Preis

Für diesen Workshop gelten attraktive Rabatte auf den normalen Preis (445,00 €):
Für den ersten Teilnehmer 20 % Rabatt, ab dem 2. Teilnehmer 30 % Rabatt!

1. Teilnehmer: **356,00 €**

Ab dem 2. Teilnehmer: **311,50 €**

(inkl. Seminarunterlagen und Verpflegung, zzgl. 19% MwSt.)

Rahmenbedingungen

Seminarumfang: ca. 8 Trainingsstunden, Mindestteilnehmerzahl: 5.

Ansprechpartnerin

Going International	Tel.: 0351 8838183
Sarah Kneffel	Fax: 0351 8838189
Moritzburger Weg 67	Mail: kneffel@going-int.de
01109 Dresden	

Anmeldung

Die Anmeldung wird nach Bestätigung durch den Veranstalter für beide Teile verbindlich. Die Berücksichtigung der Anmeldung erfolgt nach ihrem zeitlichen Eingang.

Rechnungslegung/Zahlungsbedingungen

Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung und eine Rechnung. Für Ihre Teilnahme am Workshop ist erforderlich, dass der Rechnungsbetrag bis zum Tag des Workshops eingegangen ist.

Stornobedingungen

Wird die Anmeldung vom Kunden später als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn zurückgezogen, werden 50%, bei einer Absage später als 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn 100% der Gebühr berechnet. Ein Ersatzteilnehmer kann gern gestellt werden.

Veranstaltungsabsage durch die Veranstalter

Aus wichtigem Grund (Erkrankung des Referenten/Trainers, zu geringe Teilnehmerzahl) ist der Veranstalter berechtigt, eine Veranstaltung kurzfristig abzusagen oder terminlich zu verlegen. Bereits bezahlte Gebühren werden zurückerstattet.





NETZWERK
INTERNATIONALE
KOMPETENZ

**Going
International**
Your partner for working
and living abroad

Anmeldung zum Workshop per Fax an 0351 8838189

Hiermit melden wir uns für den Workshop „Konfliktworkshop: Streiten, aber richtig!“ am Donnerstag, den 29.03.2012 in Dresden verbindlich an:

Name, Vorname, Funktion

1.

2.

Datum Firma/ Stempel Ansprechpartner Telefon-Nr.

.....

Diesen Workshop veranstalten
wir in Kooperation mit:

reSOURCE Dresden GmbH
Personalentwicklung und -vermittlung

